



Starostové napříč Českem si pochvalují platební terminály

Ulevují úřadům i občanům

Foto: Mastercard.cz

Platební kartou chce dnes platit 8 z 10 lidí – a to nejen v obchodech nebo lékárnách, ale také třeba řemeslníkům či za jiné služby. Na obecních úřadech však možnost bezhotovostní platby často chybí.

Úřady ve většině případů stále nenabízí možnost zaplatit kartou nebo mobilem, přestože občané by tento způsob placení jednoznačně uvítali jako pohodlnější a modernější alternativu.

Každodenní úkony, jako je úhrada poplatku za odpady, psa, ověření dokumentů nebo vydání průkazky do knihovny, vyžadují osobní návštěvu úřadu. A právě při těchto příležitostech by byla možnost platby kartou přínosem. Místo toho je však většina občanů stále odkázána na hotovost nebo převod na účet.

Průzkum jasně ukázal, co občané chtějí: Bezhotovostní platby

Letošní průzkum mezi obcemi s rozšířenou působností a pražskými městskými částmi ukazuje, že digitalizace veřejné správy je na velmi vysoké úrovni. Většina oslovených obcí zavedla klíčové digitální služby jako online objednávkové systémy, možnost platby kartou či QR kódem nebo městské mobilní aplikace.

Z dotazování navíc vyplynulo, že obce, které přijímání platebních karet na úřadě zavedly, si změnu pochvalují. V 72 % zmiňují zrychlení administrativy, v 62 % nižší náklady na hotovostní operace a v 26 % snížení chybovosti při zpracování plateb a formulářů.

Z každodenních zkušeností i dat vyplývá, že když lidé nemůžou zaplatit kartou, často jdou jinam. „Na úřadech by to mělo fungovat stejně jako kdekoli jinde – rychle, bezpečně a bezhotovostně,“ říká Martin Dolejš, ředitel rozvoje prodeje společnosti Mastercard pro Českou republiku a Slovensko.

Věděli jste, že...?

- 8 z 10 lidí dává přednost platbě kartou
- 59 % plateb v Česku je bezhotovostních
- 44 % lidí už zaplatilo mobilem
- 4 900 obecních úřadů stále platební terminál nemá

Zdroj: Mastercard

Funguje to i u nás, říkají starostové malých obcí. Jaké jsou příklady z praxe?

Změna je možná, ukazují příklady z praxe v malých obcích: Tam, kde se bezhotovostní platby zavedly, je přijetí ze strany veřejnosti pozitivní. Občané oceňují vstřícnější a efektivnější přístup, který jim šetří čas i starosti. Podle dotazování zaznamenalo 88 % obcí pozitivní zpětnou vazbu od občanů po zavedení plateb kartou. To svědčí o jasně vnímaném přínosu digitalizace ze strany veřejnosti.

Příklad z praxe: Mořice na Hané

Obec Mořice v Olomouckém kraji má 528 obyvatel. A každý z nich má možnost zaplatit běžně na úřadu kartou. Modernizaci, kterou pořízení terminálu malé, ale velmi dynamické obci na Hané přineslo, si pochvalují nejen místní, ale i tamní nejmladší starosta v Česku, Tomáš Pavelka.

Řešení je jednoduché. Vyzkoušejte si jej na rok zdarma

Zavedení terminálu na obecní úřad není žádná věda. Výhodou platebního terminálu je možnost přijímat kontaktní i bezkontaktní platební karty. Tím se zaručí maximální kompatibilita i s kartami od účtů mimo EU. Odborníci z KB SmartPay vám s instalací terminálu pomohou.

Nepotřebujete záruky. Stačí vám spojit se s odborníky z KB SmartPay, kteří vám pomohou:

- **Vybrat** nejvhodnější řešení pro vaši obec,
- **Zajistit** instalaci a zaškolení,
- **Začít** ihned přijímat platby kartou.

A v KB SmartPay se navíc postarají o technickou a administrativní podporu.

Seznam Brand Studio



„Obcím nabízíme terminál na rok zdarma – bez závazků a bez složitostí. Pomůžeme s výběrem zařízení, instalací i zaškolením personálu. Ať už jde o pevný terminál na přepážku, mobilní řešení na obecní akce nebo online platební brána.“

Marek Dub, produktový manažer pro platební řešení z KB SmartPay



Chci vyzkoušet terminál na rok zdarma

Foto: Mastercard.cz / Zpracování Seznam Brand Studio